

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN QUẾ SƠN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: **573**/UBND - NC

Quế Sơn, ngày **09** tháng 6 năm 2020

Cải thiện và nâng cao Chỉ số
năng lực cạnh tranh cấp
huyện (DDCI) năm 2020 và
những năm tiếp theo

Kính gửi:

- Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thuộc huyện;
- Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn

Thực hiện Quyết định số 3210/QĐ-UBND ngày 07/10/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh Quảng Nam ban hành Kế hoạch cải thiện và nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) Quảng Nam năm 2019 và năm 2020. Để cải thiện và nâng cao Chỉ số DDCI của huyện năm 2020 và những năm tiếp theo, UBND huyện yêu cầu các cơ quan, đơn vị chuyên môn thuộc huyện, UBND các xã, thị trấn chỉ đạo, triển khai thực hiện đồng bộ các giải pháp sau:

1. Đối với Chỉ số “Tính minh bạch và tiếp cận thông tin”

a) Phòng Văn hóa và Thông tin huyện:

Chủ trì, phối hợp với Trung tâm VH-TT&TT-TH huyện, các cơ quan liên quan tăng cường công tác tuyên truyền các chính sách, kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh, của huyện trên Cổng thông tin điện tử huyện, trên các phương tiện thông tin đại chúng và các hình thức tuyên truyền khác để thông tin đến các nhà đầu tư, tổ chức, cá nhân có nhu cầu tìm hiểu đầu tư trên địa bàn huyện; tuyên truyền vận động tổ chức, cá nhân tham gia sử dụng Dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích đối với các thủ tục hành chính đã và đang triển khai thực hiện; thông tin cơ chế, chính sách ưu đãi của huyện về việc cải thiện môi trường đầu tư và kinh doanh trên địa bàn huyện.

b) Văn phòng HĐND&UBND huyện

Tham mưu UBND huyện chỉ đạo nghiêm ýt đầy đủ, công khai Bộ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của 3 cấp (tỉnh, huyện, xã), công khai kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội, quy hoạch sử dụng đất, phát triển đô thị, phát triển vùng sản xuất, các chương trình, dự án đền bù, giải phóng mặt bằng...để tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp tiếp cận.

c) Các phòng, ban chuyên môn thuộc huyện, UBND các xã, thị trấn

- Thực hiện công khai, minh bạch các thông tin về các quy hoạch đã được phê duyệt, quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, xây dựng, các dự án kêu gọi đầu tư trên

phương tiện thông tin đại chúng, trên Cổng TTĐT, tại các tụ điểm đông dân cư, trụ sở làm việc xã, thị trấn, cơ quan thôn, tổ dân phố...; Công khai đầy đủ, kịp thời bộ TTHC và quy trình giải quyết TTHC tại nơi tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ để tổ chức, cá nhân theo dõi, thực hiện.

- Thực hiện nghiêm quy định về công khai thông tin mời thầu theo Luật Đấu thầu, tăng cường đấu thầu qua mạng; Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu trong việc giải quyết phản ánh, trả lời kiến nghị cho doanh nghiệp; Các văn bản, thông tin doanh nghiệp đề nghị cung cấp phải được phản hồi theo đúng thời gian quy định

- Nâng cao trình độ và đạo đức công vụ cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức để bảo đảm có đủ phẩm chất, năng lực thực hiện tốt nhiệm vụ theo tinh thần hỗ trợ doanh nghiệp; Hạn chế thái độ sách nhiễu, gây khó khăn, phiền hà cho doanh nghiệp của một bộ phận cán bộ; Tăng cường công tác kiểm tra công vụ, thực hiện chấn chỉnh, kỷ luật nghiêm những cán bộ, công chức, viên chức có biểu hiện tiêu cực trong thi hành công vụ.

2. Đối với Chỉ số “Tính năng động của chính quyền”

a) Văn phòng HĐND&UBND huyện

- Tham mưu UBND huyện đối thoại với doanh nghiệp, các cơ sở sản xuất, kinh doanh trên địa bàn huyện. Qua đó quan tâm, lắng nghe và có biện pháp xử lý kịp thời những khó khăn, vướng mắc của doanh nghiệp, chủ sản xuất, kinh doanh, tạo động lực, điều kiện cho doanh nghiệp, cơ sở sản xuất, kinh doanh yên tâm phát triển sản xuất.

- Thường xuyên cập nhật thông tin những thay đổi chủ trương, chính sách, thủ tục hành chính liên quan đến sản xuất, kinh doanh để đề ra các giải pháp phù hợp với điều kiện của địa phương và có lợi cho doanh nghiệp, tăng cường công tác kêu gọi, thu hút đầu tư, mở rộng quan hệ công tác trên các lĩnh vực.

b) Phòng Nội vụ huyện

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan tham mưu UBND huyện chỉ đạo thực hiện kịp thời, hiệu quả Chương trình, Kế hoạch cải cách hành chính hằng năm của huyện; các nhiệm vụ, giải pháp cải thiện và nâng cao Chỉ số Cải cách hành chính, Chỉ số Hiệu quả quản trị và Hành chính công trên địa bàn huyện.

3. Đối với Chỉ số “Chi phí thời gian”

a) Văn phòng HĐND&UBND huyện

- Chỉ đạo Trung tâm Hành chính công huyện phối hợp với các cơ quan liên quan thường xuyên rà soát các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của huyện, các cơ quan chuyên môn thuộc huyện. Đề xuất, tham mưu UBND huyện đưa vào danh mục thủ tục hành chính thực hiện tại Trung tâm Hành chính công huyện.

- Nâng cao chất lượng hoạt động tiếp nhận và trả kết quả TTHC; thực hiện tham mưu giải quyết và kết quả TTHC đúng hạn hoặc trước hạn, hạn chế việc trả kết quả trễ hạn.

- Phối hợp với Phòng Nội vụ huyện nâng cao hiệu quả công tác kiểm tra, giám sát việc giải quyết thủ tục hành chính tại Trung tâm; Kiến nghị xử lý cán bộ, công chức, viên chức có hành vi nhũng nhiễu đối với doanh nghiệp đến giải quyết thủ tục hành chính tại Trung tâm; Tiếp tục đề xuất các giải pháp thực chất hơn nữa để nâng cao chất lượng tinh thần, thái độ, ý thức phục vụ của công chức, viên chức trong việc giải quyết thủ tục hành chính tại Trung tâm.

b) Thanh tra huyện

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị và địa phương trong việc xây dựng kế hoạch thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo liên quan đến doanh nghiệp. Đảm bảo thời gian, nội dung, đối tượng thanh tra, không làm ảnh hưởng đến hoạt động kinh doanh của doanh nghiệp. Kiểm tra tránh tình trạng trùng lặp, chồng chéo, đảm bảo thanh tra, kiểm tra không quá 1 lần/doanh nghiệp/năm. Công khai kế hoạch thanh tra, kiểm tra cho doanh nghiệp biết.

c) Chi cục Thuế khu vực Quế Sơn - Nông Sơn - Hiệp Đức

Cải tiến quy trình, thủ tục, rút ngắn thời gian cho doanh nghiệp khi phải làm việc với thanh tra, kiểm tra thuế; tăng cường công tác kiểm tra, kiểm soát việc thực hiện nhiệm vụ, giải quyết thủ tục hành chính tại cơ quan thuế. Không để xảy ra tình trạng sách nhiễu, nhũng nhiễu với doanh nghiệp trong thực hiện nhiệm vụ.

d) Các cơ quan chuyên môn thuộc huyện, UBND các xã, thị trấn

Tiếp tục rà soát, kiến nghị sửa đổi, bổ sung hoặc thay thế các thủ tục hành chính không còn phù hợp, gây phiền hà và mất thời gian cho doanh nghiệp. Đề xuất giải pháp khắc phục tình trạng chậm trễ giải quyết hồ sơ, thủ tục hành chính cho doanh nghiệp. Thực hiện niêm yết công khai, minh bạch các danh mục TTHC theo quy định. Thường xuyên kiểm tra, giám sát quy trình giải quyết TTHC tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả.

4. Đối với Chỉ số “Chi phí không chính thức”

a) Phòng Nội vụ huyện

- Tăng cường tổ chức kiểm tra, giám sát định kỳ và đột xuất để tham mưu UBND huyện xử lý nghiêm những cá nhân, cơ quan, đơn vị và địa phương tùy tiện đặt ra các quy định trái pháp luật, thẩm quyền. Kiên quyết xử lý những hành vi kéo dài thời gian giải quyết hồ sơ, gây phiền hà, nhũng nhiễu, có thái độ lạm quyền đối với tổ chức, cá nhân và doanh nghiệp.

- Xem xét, tham mưu, đề xuất xử lý trách nhiệm đối với người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, địa phương có cán bộ, công chức, viên chức có biểu hiện sách nhiễu với cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp trong thực thi nhiệm vụ.

b) Tòa án nhân dân huyện

Nâng cao chất lượng xét xử các vụ án kinh tế, đảm bảo giải quyết các bất đồng, tranh chấp trong kinh doanh cho doanh nghiệp một cách công tâm, minh bạch và nhanh chóng nhằm tạo niềm tin của doanh nghiệp vào hệ thống tòa án, cơ quan công quyền của huyện.

c) Các cơ quan chuyên môn thuộc huyện, UBND các xã, thị trấn

- Công khai, minh bạch các chủ trương, chính sách, thủ tục hành chính đã được UBND tỉnh phê duyệt để doanh nghiệp biết và nắm thông tin. Niêm yết công khai, minh bạch mức thu các loại phí, lệ phí, giá dịch vụ tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả để doanh nghiệp biết và thực hiện.

- Phát huy văn hóa công vụ; tuân thủ nghiêm các quy trình tiếp công dân. Nâng cao thái độ, trình độ, nhận thức và kỹ năng để đáp ứng nhu cầu công việc trong hướng dẫn, xử lý hồ sơ cho doanh nghiệp. Xây dựng kế hoạch luân chuyển cán bộ chuyển đổi vị trí công tác phù hợp với năng lực và yêu cầu công tác.

5. Đối với Chỉ số “Cạnh tranh bình đẳng”

a) Văn phòng HĐND&UBND huyện

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan tham mưu UBND huyện thực hiện hiệu quả công tác quản lý nhà nước trên các lĩnh vực. Tạo điều kiện thuận lợi cho các thành phần kinh tế, các nhà đầu tư trong và ngoài huyện thực hiện việc đầu tư; bình đẳng trong việc tiếp cận thông tin về cơ chế, chính sách, TTHC...

b) Các cơ quan chuyên môn thuộc huyện, UBND các xã, thị trấn

Nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức trực tiếp giải quyết các công việc liên quan đến doanh nghiệp. Tạo sự cạnh tranh bình đẳng giữa các doanh nghiệp, không phân biệt doanh nghiệp lớn và doanh nghiệp nhỏ, giữa doanh nghiệp nhà nước với các loại hình doanh nghiệp khác trong việc tiếp cận đất đai, tiếp cận khoản vay, đấu thầu, đấu giá quyền khai thác khoáng sản theo quy định.

6. Đối với Chỉ số “Hỗ trợ doanh nghiệp”

a) Phòng Kinh tế và Hạ tầng huyện

Chủ trì, phối hợp với Phòng Nông nghiệp và PTNT, Trung tâm Kỹ thuật nông nghiệp huyện và các cơ quan liên quan tuyên truyền, phổ biến các chính sách liên quan xúc tiến đầu tư, kêu gọi đầu tư, chính sách hỗ trợ doanh nghiệp để nâng cao nhận thức của doanh nghiệp trong lĩnh vực đầu tư. Rà soát tiến độ thực hiện các dự án đã được cấp Quyết định chủ trương đầu tư, Giấy chứng nhận đầu tư. Đôn đốc, nhắc nhở các dự án triển khai chậm tiến độ, kịp thời hỗ trợ, tháo gỡ khó khăn vướng mắc để sớm đưa dự án đi vào hoạt động.

- Đẩy mạnh công tác xúc tiến thương mại, gắn kết hoạt động xúc tiến thương mại với các hoạt động khuyến công để tạo hiệu quả cao hơn trong việc nâng cao năng lực cạnh tranh của doanh nghiệp.

7. Đối với Chỉ số “Thiết chế pháp lý và an ninh trật tự”

a) Phòng Tư pháp huyện

Chủ trì, tham mưu UBND huyện xây dựng, thẩm định các văn bản quy phạm pháp luật phục vụ công tác lãnh đạo, điều hành của UBND huyện; tăng cường công tác kiểm tra, rà soát hệ thống hóa văn bản QPPL; kịp thời phát hiện, tham mưu đề xuất xử lý các văn bản trái pháp luật hiện hành, chồng chéo, không còn hiệu lực... để tạo điều kiện cho các doanh nghiệp đầu tư trên địa bàn huyện.

b) Tòa án nhân dân huyện

Tòa án nhân dân huyện tiếp tục nâng cao chất lượng hoạt động trong việc xét xử, giải quyết các vụ án tranh chấp về thương mại, kinh doanh, phá sản cho doanh nghiệp, đảm bảo các phán quyết của tòa án thật sự công bằng và công tâm, đúng pháp luật để doanh nghiệp tin tưởng vào sự bảo vệ của pháp luật.

c) Công an huyện

Có giải pháp tăng cường đảm bảo tình hình an ninh trật tự trên địa bàn huyện. Thực hiện hiệu quả nhiệm vụ bảo vệ an ninh, bảo vệ tài sản cho doanh nghiệp nhằm giúp doanh nghiệp yên tâm hoạt động sản xuất kinh doanh.

d) Chi cục Thi hành án dân sự huyện

Thực hiện nghiêm túc và đẩy nhanh tiến độ thi hành án liên quan đến doanh nghiệp, nhà đầu tư, nhất là đối với các bản án đã có quyết định hiệu lực pháp luật, bảo đảm quyền lợi hợp pháp cho doanh nghiệp và nhà đầu tư.

8. Đối với Chỉ số “Ứng dụng công nghệ thông tin”

a) Phòng Văn hóa và Thông tin huyện

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan tham mưu UBND huyện chỉ đạo triển khai thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp cải thiện, nâng cao Chỉ số, sẵn sàng cho sự phát triển và ứng dụng Công nghệ thông tin – Truyền thông (ICT INDEX).

b) Văn phòng HĐND&UBND huyện

Chủ trì, phối hợp với Phòng Văn hóa và Thông tin huyện, các cơ quan liên quan tham mưu UBND huyện các biện pháp nâng cao hiệu quả hoạt động tại Trung tâm Hành chính công huyện, Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả xã, thị trấn; chú trọng việc ứng dụng CNTT trong giải quyết TTHC, nhất là thực hiện Dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4.

9. Đối với Chỉ số “Đào tạo lao động”

a) Phòng Lao động, Thương binh và Xã hội huyện

- Thực hiện tốt công tác dự báo, định hướng phát triển nghề nghiệp theo từng ngành, lĩnh vực phù hợp với nhu cầu thị trường lao động. Nâng cao chất lượng đào

tạo nghề đối với người lao động để đáp ứng yêu cầu doanh nghiệp. Tăng cường đào tạo theo địa chỉ, phục vụ trực tiếp nhu cầu của doanh nghiệp.

- Phát huy vai trò cầu nối giữa doanh nghiệp và người lao động. Vận động sự tham gia của các doanh nghiệp thuộc nhiều lĩnh vực, ngành nghề, thu hút nhiều đối tượng lao động tham gia góp phần giảm chi phí tuyển dụng cho doanh nghiệp.

10. Đối với Chỉ số “Tiếp cận đất đai và ổn định trong sử dụng đất”

a) Phòng Tài nguyên và Môi trường huyện

- Thông tin đầy đủ và rộng rãi các kế hoạch, quy hoạch sử dụng đất. Tiếp tục rà soát, tham mưu đề xuất các giải pháp cụ thể, thiết thực, rút ngắn thời gian cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất. Tăng cường vận động tạo quỹ đất sạch để thu hút và mời gọi đầu tư.

- Phối hợp với các xã, thị trấn tăng cường đối thoại theo chuyên đề về lĩnh vực đất đai để hướng dẫn doanh nghiệp tiếp cận quỹ đất, đồng thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong công tác bồi thường, giải phóng mặt bằng cho doanh nghiệp.

b) Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn

- Chủ động rà soát quỹ đất tại địa phương sử dụng chưa đúng mục đích và không đạt hiệu quả cao. Đề xuất, tham mưu thu hồi và tạo quỹ đất để phục vụ thu hút đầu tư. Phối hợp thực hiện tốt công tác bồi thường, giải phóng mặt bằng, thu hồi đất, tạo điều kiện cho doanh nghiệp, nhà đầu tư đẩy nhanh tiến độ thực hiện dự án.

Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan chuyên thuộc huyện, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn căn cứ chức năng, quyền hạn và nhiệm vụ được giao tại Công văn này, quán triệt, chỉ đạo triển khai thực hiện có hiệu quả. Định kỳ báo cáo kết quả thực hiện (lồng ghép báo cáo CCHC) về UBND huyện (qua Phòng Nội vụ huyện) để theo dõi, chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (Sở Nội vụ);
- TT Huyện ủy, HĐND huyện (b/c);
- UBND TTQ Việt Nam và các đoàn thể huyện (PH);
- CT, các PCT UBND huyện;
- Các cơ quan, đơn vị, UBND xã, thị trấn;
- Đảng Cộng TTĐT huyện;
- Lưu: VT, NC.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

CHỦ TỊCH



Đinh Nguyễn Vũ