

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền công tác cải cách hành chính và truyền thông chuyển đổi số năm 2023

Thực hiện Kế hoạch số 1158/KH-UBND ngày 06/3/2023 của UBND tỉnh Quảng Nam về tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh Quảng Nam năm 2023 và Kế hoạch số 739/KH-UBND ngày 14/02/2023 về truyền thông chuyển đổi số tỉnh Quảng Nam năm 2023, Ban Quản lý các Khu kinh tế và Khu công nghiệp tỉnh Quảng Nam (Ban Quản lý) ban hành Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính và truyền thông chuyển đổi số năm 2023, như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tiếp tục nâng cao nhận thức, trách nhiệm của CC,VC trong thực thi nhiệm vụ, công vụ; giúp cho CC,VC hiểu được mục tiêu, ý nghĩa của công tác CCHC đối với sự phát triển kinh tế - xã hội; tăng cường kỷ cương, kỷ luật hành chính.

- Nâng cao chất lượng giải quyết các thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh; hỗ trợ người dân, doanh nghiệp để tăng cường sử dụng dịch vụ công trực tuyến một phần, toàn bộ.

- Tạo điều kiện cho tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp cập nhật, tra cứu, tham gia góp ý, phản ánh kiến nghị để hoàn thiện các quy định hành chính, nhất là các quy định về thủ tục hành chính; đồng thời, tăng cường giám sát đội ngũ công chức, viên chức trong quá trình thực thi công vụ.

- Thông tin, tuyên truyền, về chuyển đổi số, nhằm nâng cao nhận thức trong công chức, viên chức, người lao động tại cơ quan và các tổ chức, doanh nghiệp về thực hiện chuyển đổi số, tạo sự đồng thuận trong các cấp chính quyền và nhân dân để triển khai một cách đồng bộ, hiệu quả.

- Truyền thông về chuyển đổi số hướng đến lợi ích của người dân và doanh nghiệp; nâng cao văn hóa khai thác và ý thức sử dụng công nghệ thông tin nhằm hướng tới các ứng dụng lành mạnh, thiết thực, hiệu quả, góp phần hình thành xã hội số, gắn kết với bảo đảm an toàn, an ninh thông tin cho người sử dụng.

2. Yêu cầu

Công tác tuyên truyền phải thường xuyên, liên tục bằng nhiều hình thức phong phú, thiết thực; lựa chọn hình thức tuyên truyền phù hợp đảm bảo thực tế, mang lại hiệu quả, thiết thực.

II. ĐỐI TƯỢNG, NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Đối với công chức, viên chức

a) Nội dung

- Tuyên truyền, phổ biến, quán triệt các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, của tỉnh về cải cách hành chính. Tuyên truyền định hướng Chương trình cải cách hành chính giai đoạn 2021 - 2030 của Chính phủ, Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước tỉnh Quảng Nam giai đoạn 2021 - 2025; Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết số 16-NQ/TU ngày 14/10/2021 của Tỉnh ủy về đẩy mạnh cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030 và kết quả triển khai thực hiện.

- Phổ biến nội dung kế hoạch, nhiệm vụ cụ thể trong triển khai, thực hiện cải cách hành chính nhà nước như: Cải cách thể chế, cải cách thủ tục hành chính, cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước, cải cách chế độ công vụ, cải cách tài chính công, xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số, công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính.

- Tuyên truyền về kết quả xếp hạng Chỉ số cải cách hành chính hằng năm của tỉnh; kết quả cải cách hành chính của cơ quan; kết quả khảo sát mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

- Tuyên truyền trách nhiệm của người đứng đầu trong thực hiện nhiệm vụ CCHC; kỷ cương, kỷ luật hành chính, ý thức trách nhiệm, quy tắc ứng xử, văn hóa giao tiếp, thái độ phục vụ, đạo đức công vụ của CC,VC và đối với việc triển khai, thực hiện nhiệm vụ ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng chính quyền số.

- Tuyên truyền, phổ biến, quán triệt triển khai thực hiện Nghị định số 59/2022/NĐ-CP quy định về định danh và xác thực điện tử, qua đó tuyên truyền cài đặt App VNeID và tạo tài khoản định danh điện tử cho công chức, viên chức”.

- Tuyên truyền đẩy mạnh việc số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính, chứng thực bản sao điện tử từ bản chính, trả kết quả giải quyết bản điện tử theo quy định.

- Phổ biến mô hình, những giải pháp, sáng kiến của CC,VC trong thực hiện CCHC; biểu dương những tập thể, cá nhân thực hiện tốt công tác CCHC.

- Phổ biến, quán triệt chủ trương của Đảng, cung cấp thông tin về chuyển đổi số, chính quyền số, công nghệ số, dịch vụ số và sự cần thiết phải chuyển đổi số, phát triển chính quyền số nhằm nâng cao nhận thức cho công chức, viên chức, người lao động trong các buổi họp giao ban, định kỳ của đơn vị.

- Tuyên truyền Ngày chuyển đổi số quốc gia 10/10.

b) Các hình thức tuyên truyền

- Tuyên truyền cổ động trực quan về chuyển đổi số gắn với cải cách hành chính trên các phương tiện như xây dựng khẩu hiệu panô, băng rôn, áp phích, bảng tin điện tử.

- Tuyên truyền thông qua các cuộc họp giao ban, họp định kỳ của Ban Quản lý và trên mạng xã hội Zalo...

- Tổ chức tọa đàm chuyên đề CCHC và chuyển đổi số hoặc lồng ghép vào các hội nghị, tập huấn tuyên truyền, phổ biến pháp luật.

- Tổ chức tuyên truyền trên Cổng thông tin điện tử của Ban Quản lý tại địa chỉ (<https://chulaikktkn.quangnam.gov.vn>).

2. Đối với doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân

a) Nội dung:

- Tuyên truyền các chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước liên quan hoạt động sản xuất, kinh doanh của các doanh nghiệp.
- Tuyên truyền những khái niệm cơ bản, tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của chuyển đổi số, chính quyền số, công nghệ số; sự cần thiết phải chuyển đổi số, phát triển chính quyền số, ứng dụng công nghệ thông tin đến tổ chức, cá nhân và doanh nghiệp.
- Tuyên truyền bộ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Ban Quản lý.
- Tuyên truyền, hướng dẫn sử dụng Cổng dịch vụ công tỉnh để nộp hồ sơ và nhận kết quả giải quyết TTHC dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 và dịch vụ bưu chính công ích.
- Tuyên truyền ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động cơ quan nhà nước và phục vụ người dân, doanh nghiệp.
- Phổ biến, cung cấp địa chỉ, điện thoại tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân liên quan đến TTHC.
- Thông tin tuyên truyền các chương trình, nội dung triển khai về chuyển đổi số của tỉnh, tuyên truyền về phát triển thương mại điện tử, thanh toán không dùng tiền mặt, kinh tế số, ứng dụng công nghệ số trong quản lý, sản xuất, kinh doanh...

b) Các hình thức thực hiện

- Tổ chức tuyên truyền về cải cách hành chính và chuyển đổi số; xây dựng chuyên mục “hỏi - đáp” trên Cổng thông tin điện tử Ban Quản lý (chulaikktkcn.quangnam.gov.vn).
- Xây dựng chuyên mục tuyên truyền về cải cách hành chính trên Đài Phát thanh - Truyền hình Quảng Nam.
- Niêm yết, công khai TTHC tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công, Cổng thông tin điện tử Ban Quản lý.
- Tổ chức Hội nghị tập huấn cho các doanh nghiệp trên địa bàn.

III. MỘT SỐ HOẠT ĐỘNG TRỌNG TÂM

1. Xây dựng chuyên mục CCHC trên Cổng thông tin điện tử của Ban Quản lý

- Nội dung:
 - + Hướng dẫn cách nộp hồ sơ giải quyết TTHC dịch vụ công trực tuyến mức độ 4.
 - + Hướng dẫn cách nhận kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích và nộp phí, lệ phí trực tuyến.
 - + Lập chuyên mục về công tác CCHC.
 - + Đăng tải các tin, bài, các văn bản về cải cách hành chính.
- Đơn vị chủ trì: Phòng Hành chính và Tổng hợp
- Đơn vị phối hợp: Các phòng, đơn vị trực thuộc

2. Xây dựng chuyên mục giới thiệu tiềm năng, thế mạnh của các Khu kinh tế và Khu công nghiệp tỉnh trên Đài Phát thanh - Truyền hình Quảng Nam

- Nội dung:

+ Thông tin về nhiệm vụ quy hoạch, các cơ chế, chính sách thu hút đầu tư; danh mục dự án thu hút đầu tư, TTHC...

+ Đăng tải hình ảnh hoạt động sản xuất, kinh doanh của các doanh nghiệp.

- Đơn vị chủ trì: Phòng Hành chính và Tổng hợp.

- Đơn vị phối hợp: Các phòng, đơn vị trực thuộc.

3. Xây dựng chuyên mục Chuyển đổi số trên Cổng thông tin điện tử của Ban Quản lý

- Nội dung:

+ Thường xuyên, kịp thời thông tin, tuyên truyền về chuyển đổi số, điểm tin phản ánh hoạt động, sự kiện nổi bật về công tác chuyển đổi; giới thiệu các mô hình, giải pháp công nghệ hỗ trợ chuyển đổi số, kinh nghiệm chuyển đổi số.

+ Cập nhật các văn bản pháp lý, hướng dẫn, chỉ đạo điều hành của Trung ương và tỉnh về chuyển đổi số; tin tức về tình hình kết quả chuyển đổi số trong tỉnh, trong nước.

+ Lập chuyên mục về công tác Chuyển đổi số.

- Đơn vị chủ trì: Phòng Hành chính và Tổng hợp

- Đơn vị phối hợp: Các phòng, đơn vị trực thuộc

4. Tổ chức tọa đàm về công tác CCHC và chuyển đổi số

- Nội dung:

+ Thông tin về công tác CCHC và chuyển đổi số.

+ Phổ biến các mô hình, giải pháp, sáng kiến của CC,VC trong thực hiện CCHC và chuyển đổi số.

- Đơn vị chủ trì: Phòng Hành chính và Tổng hợp.

- Đơn vị phối hợp: các phòng, đơn vị trực thuộc.

5. Thời gian

Thời gian tuyên truyền được thực hiện thường xuyên trong năm 2023. Đối với các buổi tọa đàm, tập huấn sẽ có kế hoạch chi tiết.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Trưởng các phòng, Giám đốc các đơn vị trực thuộc có trách nhiệm phổ biến, quán triệt công chức, viên chức của đơn vị thực hiện tốt công tác cải cách hành chính và chuyển đổi số; thường xuyên rà soát các văn bản của Chính phủ, Bộ, ngành, UBND tỉnh trong thực thi công vụ, giải quyết TTHC.

2. Các phòng căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, phối hợp với phòng Hành chính và Tổng hợp tổ chức triển khai thực hiện kế hoạch đảm bảo chất lượng và hiệu quả.

3. Giao Phòng Hành chính và Tổng hợp làm đầu mối tham mưu tổ chức triển khai thực hiện kế hoạch này; theo dõi, đôn đốc các đơn vị thực hiện và báo cáo theo đúng thời gian quy định.

4. Kinh phí thực hiện

Kinh phí sử dụng cho công tác tuyên truyền CCHC và chuyển đổi số được trích từ nguồn kinh phí năm 2023 của Ban Quản lý.

Trên đây là nội dung Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính và truyền thông chuyển đổi số năm 2023, Ban Quản lý các Khu kinh tế và Khu công nghiệp tỉnh đề nghị Trưởng các phòng, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- Sở TT&TT;
- Lãnh đạo Ban;
- Trưởng các phòng, đơn vị trực thuộc;
- Cổng Thông tin điện tử Ban Quản lý;
- Lưu: VT, HCTH.

**KT.TRƯỞNG BAN
PHÓ TRƯỞNG BAN**